



GÓRSKIE OCHOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

Członek Międzynarodowej Komisji Ratownictwa Górskiego IKAR-CISA

ZARZĄD GŁÓWNY

ul. Piłsudskiego 65
34-500 Zakopane

tel/fax 18 20-61-550, tel. 18 20-14-152

www.gopr.pl e-mail: zarzad@gopr.pl; sekretariat@gopr.pl

NIP 736-10-39-808
Regon 000706869

Konto Pekao SA O/Zakopane 25 1240 5165 1111 0000 5224 8845

Znak sprawy: L.dz. 214a/I/2022

Zakopane, dnia 21.10.2022 r.

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na zakup i wdrożenie systemu finansowo – księgowego i kadrowo-płacowego na potrzeby GOPR

Działając w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), zwanej dalej ustawą, Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącym specyfikacji warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

1) Jakim serwerem i z jakim oprogramowaniem Państwo dysponują?

Odp. Obecnie Zamawiający nie dysponuje swoim serwerem, dlatego w pkt 7 tabeli wskazał możliwość instalacji i pracy oprogramowania na serwerach własnych lub serwerach producenta oprogramowania.

2) Proszę o wyjaśnienie punktów:

18. "Możliwość realizacji bezpośredniej transmisji danych z systemem do innych systemów informatycznych Użytkownika w czasie rzeczywistym na drodze bezpośrednich zapytań SQL do bazy danych oprogramowania".

Odp.: Zamawiający chce mieć możliwość wykonywania zapytań SQL bezpośrednio w bazie głównej poprzez ich wpisanie lub wczytanie z pliku.

19. "Współpracuje z zewnętrznymi bankowymi systemami informatycznymi płatności masowych w zakresie eksportu i importu transakcji ." Proszę o wskazanie konkretnego banku i rozszerzenie pytania.

**Odp.: Zamawiający chce mieć możliwość generowania płatności do systemu bankowego jak i pobierania wyciągów do programu księgowego.
Banki to: PEKAO SA, PKO, ING**

23. "System umożliwia odwzorowanie struktury organizacyjnej Przedsiębiorstwa" - chodzi tu o magazyny, oddziały itp? Przez te 7 NIPów trzeba będzie utworzyć bazy na poszczególne oddziały

Odp.: Zamawiający miał na myśli podział na Biuro Zarząd Główny (jednostka nadrzędna) i 7 Grup regionalnych (jednostki podrzędne), który wskazał w pkt III swz.

37. "Możliwość napisania aplikacji na potrzeby Zamawiającego". Proszę określić dokładnie

Odp.: Zamawiający chce uzyskać informację o możliwości napisania aplikacji, gdyby zaszła taka potrzeba (np. na etapie wdrożenia wyniknie potrzeba napisania dedykowanej aplikacji na potrzeby GOPR)

15. "Możliwość prowadzenia zapisów w obrębie wielu jednostek organizacyjnych "

Odp.: Każda z 8 jednostek będzie pracować w jednym czasie i chodzi o możliwość pracy w jednym czasie na wielu stanowiskach w różnych jednostkach.

16. "Możliwość wykonania analiz w rozbiu na jednostki organizacyjne "

Odp.: Ze względu na podział na 8 jednostek potrzebna są dane do analizy całego GOPR jak i poszczególnych Grup/ ZG

30. "Weryfikacja definicji dokumentu pod kątem jego poprawności w chwili jego wprowadzania " - Przy fakturze program będzie pytać o kontrahenta czy sprawdzać stan magazynowy np. - czy o to chodzi?

Odp.: Wprowadzone dane kontrahenta z fv - NIP firmy czy jest poprawny.

37. "Rozliczanie podatku od nieruchomości (miesięczne lub roczne zgodne ze zdefiniowanym schematem) "

Odp.: Możliwość ustawienia harmonogramu płatności jednorazowo, miesięcznie lub w innych okresach.

48. "Nadanie statusu środkom wciągniętym na arkusz spisowy (zatwierdzony, niezatwierdzony, zatwierdzony ze zmianami, nadmiar, niedobór) " - jedynie dla całego dokumentu - jeśli dla pozycji to dodatkowy program autorski firmy Polański

Odp.: Tak dla całego dokumentu.

73. "Wystawianie zaświadczeń dla zatrudnionych, dot.:

- świadectwa pracy,
- umowy o pracę,
- aneksu do umowy,
- zatrudnienia i zarobków,
- przeszeregowania,
- zmiany wysługi,
- wypowiedzenia umowy,
- zwolnienia za wypowiedzeniem, ze skróconym okresem wypowiedzenia, bez wypowiedzenia "

Wystawianie zaświadczeń dla zatrudnionych, dot.:

świadectwa pracy - Tak

umowy o pracę - Tak

aneksu do umowy - Tak

zatrudnienia i zarobków - Tak

przeseregowania - proszę o doprecyzowanie,

zmiany wysługi - proszę o doprecyzowanie,

wypowiedzenia umowy - jest wypowiedzenie warunków pracy,

zwolnienia za wypowiedzeniem, ze skróconym okresem wypowiedzenia, bez wypowiedzenia - jest wypowiedzenie warunków pracy „

Odp.: Możliwość wystawienia przez pracodawcę dokumentów obejmujących te elementy.

84. "Rozliczanie składników stałych (na liście) wg. sposobu zatrudnienia

Odp.: Należy rozumieć rozliczanie w szczególności dodatku funkcyjnego, godzin nocnych, premii itp. z uwzględnieniem całości lub części etatu.

- 3) Czy Zamawiający dostarczy dane, o których mowa w punkcie 1.3. i 1.4. specyfikacji warunków zamówienia w formacie i zakresie, który zostanie ustalony przez Wykonawcę na etapie analizy przedwdrożeniowej? Wykonawca nie będzie dokonywał (ponosił kosztów) poprawy lub ponownego importu jeżeli przekazane dane były złej jakości.

Odp.: Zamawiający dostarczy dane, o których mowa w punkcie 1.3 i 1.4 oraz zapewni, że przekazane dane będą odpowiedniej jakości.

- 4) Czy w przypadku, gdy po przeprowadzeniu analizy danego zgłoszenia gwarancyjnego Wykonawca stwierdzi, że zgłoszony problem nie jest wadą/awarią/błędem/usterką oprogramowania lub dotyczy zakresu nie objętego analizą przedwdrożeniową, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów analizy takiego zgłoszenia? W szczególności, co gdy problem wynika z błędu/pomyłki/braku wiedzy użytkownika lub z problemów związanych z infrastrukturą sprzętową?

Odp.: Zamawiający poniesie koszty analizy zgłoszenia nieobjętego analizą przedwdrożeniową lub gdy problem nie jest wadą /awarią/błędem/usterką oprogramowania. Jeżeli problem wynika z błędu/pomyłki/braku wiedzy użytkownika lub z problemów związanych z infrastrukturą sprzętową Zamawiający poniesie koszty naprawy zgłoszonej awarii.

- 5) Czy zmiana przepisów (ustawy, rozporządzenia itp.) i potrzeb w trakcie użytkowania systemu w okresie gwarancji obliguje Wykonawcę do bezpłatnej aktualizacji systemu?

Odp.: Zamawiający w ramach udzielonej gwarancji wymaga aktualizacji oprogramowania. W ramach asysty po stronie Wykonawcy będzie zapewnienie aktualizacji systemu.

- 6) Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń i prac wdrożeniowych w formie zdalnej (wideokonferencje, zdalne dostępu do systemu)?

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkoleń on line. Prace wdrożeniowe mogą być częściowo przeprowadzone przez zdalny dostęp do systemu.

- 7) Czy na dzień rozpoczęcia prac Zamawiający zapewnia sprzęt, oprogramowanie oraz licencje o następujących parametrach: a. zalecane parametry serwera bazodanowego (15 użytkowników):

Sprzęt		
Parametry zalecane		Uwagi
CPU	1 x procesor (4-rdzeniowy) o częstotliwości taktowania co najmniej 3.0 Ghz	1x Intel Xeon 4C 3.0GHz
RAM	16 GB	
HDD	2x 512GB SSD SAS	Wymagana ilość wolnej przestrzeni dyskowej zależy od zastosowanej wersji i edycji systemu operacyjnego, serwera baz danych oraz planowanej ilości przechowywanych danych.

NIC	Interfejs sieciowy 1000 Mb/s	
Zapewnienie możliwości rozbudowy		Możliwość zwiększenia ilości rdzeni Możliwość rozszerzenia pamięci RAM powyżej 32 GB

Oprogramowanie		
Parametry zalecane		Uwagi
System operacyjny :	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2016 Standard/Datacenter Edition Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition 	Dopuszczalne wersje językowe systemów, to polska lub angielska.
Baza danych:	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2014 Standard/Enterprise Edition x86/x64 MS SQL Server 2016 Standard/Enterprise Edition x86/x64 MS SQL Server 2019 Standard/Enterprise Edition x86/x64 	
System plików:	NTFS	
Dodatki:	<ul style="list-style-type: none"> aktualny zestaw poprawek i uaktualnień dla systemu operacyjnego i usługi SQL Server układ sortowania (collation): Polish_CI_AS – Polish, Case Insensitive, Accent Sensitive 	

a. Wymagane licencje na oprogramowanie

Licencje	
Wymagane licencje na oprogramowanie	
Licencja na system operacyjny	Jeden z dostępnych rodzajów licencji: BOX, OEM, MOLP
Licencje klienckie (dostępowe) do systemu operacyjnego (CAL)	
Licencje klienckie (dostępowe) do serwera SQL	<ul style="list-style-type: none"> dla każdego użytkownika aplikacji Comarch Optima lub urządzenia zapewnić licencje dostępne CAL lub zakupić licencje per core. Szczegółowe zasady licencjonowania wyjaśnia firma Microsoft na stronie http://technet.microsoft.com/pl-pl/sqlserver/;

b. Zalecane parametry stacji roboczej:

Sprzęt		
Parametry zalecane		Uwagi
CPU	Intel Dual Core/Intel Core 2 Duo/Intel Core 2 Quad/Intel Core i3, i5 lub i7 lub AMD Phenom II X2/AMD Phenom X4/AMD Phenom II X4 Min. 2,4 GHz	
RAM	8 GB	
HDD	128 GB SSD	
NIC	Interfejs sieciowy 1000 Mb/s	
OS	Windows 8.1, Windows 10	

Odp.: Zamawiający aktualnie nie posiada infrastruktury serwerowej, co jest wskazane w poz.7 tabeli. Na dzień rozpoczęcia prac Zamawiający, jeśli zdecyduje się na swoją infrastrukturę serwerową zapewni ją wg. powyższych parametrów.

- 8) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zał. nr 1 swz) Specyfikacja techniczno-ilościowa systemu informatycznego (Punkt 1.4) Czy w związku z faktem, że punkty 1.3 i 1.4 są sprzeczne, Zamawiający akceptuje, że obowiązują zapisy punktu 1.3 i są one wiążące dla Wykonawcy?

Odp.: Punkty powyższe nie są sprzeczne. Pkt 1. 3 jest wiążący dla Wykonawcy. Pkt 1.4 określa główne obszary, z jakich Zamawiający chce przenieść dane. Ilość i wielkość danych zgodnie z pkt. 1.3 zostanie ustalona w analizie przedwdrożeniowej.

- 9) PROJEKT UMOWY (zał. nr 5 swz)
(§ 1. ust. 7)

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych do oprogramowania w związku z tym nie może udzielić licencji, natomiast na podstawie stosownych umów z Producentem oprogramowania jest upoważniony do sprzedaży oprogramowania?

Odp.: Tak, zgodnie §1 ust. 8 projektu umowy.

Czy Zamawiający zobowiązuje się korzystać z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w sposób zgodny warunkami korzystania i gwarancji określonymi przez Producenta, a dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę?

Odp.: Zgodnie z § 1 ust. 13-15 projekt umowy.

(§ 1. ust. 9)

Czy Zamawiający zobowiązuje się korzystać z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w sposób zgodny z warunkami korzystania i gwarancji określonymi przez Producenta, a dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę?

Odp.: Zgodnie z § 1 ust. 13-15 projekt umowy.

(§ 1. ust. 10)

Czy Zamawiający zobowiązuje się korzystać z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w sposób zgodny z warunkami korzystania i gwarancji określonymi przez Producenta, a dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę?

Odp.: Zgodnie z § 1 ust. 13-15 projekt umowy.

(§ 1. ust. 11)

Czy Zamawiający zobowiązuje się korzystać z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w sposób zgodny z warunkami korzystania i gwarancji określonymi przez Producenta, a dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów związanych z prawami autorskimi zgodnie z warunkami określonymi przez Producenta?

Odp.: Zgodnie z § 1 ust. 13-15 projekt umowy.

(§ 1. ust. 13)

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych do oprogramowania w związku z tym nie może udzielić licencji, natomiast na podstawie stosownych umów z Producentem oprogramowania jest upoważniony do umożliwienia Zamawiającemu korzystania z systemu na określonych przez Producenta zasadach?

Odp.: Zgodnie §1 ust. 8 projektu umowy

(§ 1. ust. 14)

Czy Zamawiający akceptuje konieczność utrzymania i rozwoju oprogramowania wyłącznie w zakresie zgodnym z warunkami określonymi przez Producenta, a dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę?

Odp.: Zgodnie §1 ust. 8 projektu umowy

(§ 3. ust. 4)

Czy w ramach umowy Zamawiający akceptuje, że zgodność oprogramowania z obowiązującymi przepisami gwarantuje i zapewnia Producent, a nie Wykonawca?

Odp.: Zgodnie §1 ust. 8 projektu umowy

(§ 6. ust. 2)

Czy Zamawiający rozumie, jako okres gwarancji na oprogramowanie (system) okres gwarancyjny udzielony w ramach 1 etapu (ustęp 1 podpunkt a), a okres gwarancyjny udzielony przez Wykonawcę na prace wdrożeniowe, jako okres gwarancyjny udzielony w ramach etapu 2 (ustęp 1 podpunkt b)?

Odp.: Tak etap 1 to okres gwarancji na oprogramowanie (system) (ustęp 1 podpunkt a) , a etap 2 to okres gwarancji na prace wdrożeniowe (ustęp 1 podpunkt b).

(§ 6. ust. 3)

Czy Zamawiający akceptuje, że wskazana w ustępach 3. i 4. § 6, procedura zgłaszania wad lub błędów zostanie opracowana na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odp.: Zgodnie z umową w ustępach 3. i 4. § 6 została podana procedura zgłaszania wad lub błędów z podaniem czasu na reakcję i na usunięcie błędów

Czy w sytuacji gdy usunięcie błędu w określonym przez Zamawiającego w umowie czasie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie przez Wykonawcę obejścia (zastępczego rozwiązania), umożliwiającego dalsze użytkowanie systemu?

Odp.: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

(§ 6. ust. 4)

Czy w sytuacji, gdy usunięcie błędu w określonym przez Zamawiającego w umowie czasie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie przez Wykonawcę obejścia (zastępczego rozwiązania – zgodnie z zapisem zamieszczonym w ustępie 6. § 6), umożliwiającego dalsze użytkowanie systemu?

Odp.: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

(§ 6. ust. 12)

Czy Zamawiający akceptuje dostarczenie pełnej dokumentacji, pozwalającej Zamawiającemu na samodzielne uczenie się obsługi oprogramowania w wersji online

(na bieżąco aktualizowanej do najnowszej wersji uwzględniającej wszelkie zmiany w oprogramowaniu)?

Odp.: Tak, Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

(§ 6. ust. 13)

Czy w związku z faktem, że oprogramowanie nie jest rzeczą i Zamawiający nie może skorzystać z kodeksowych uprawnień z tytułu rękojmi za wady oprogramowania, akceptuje on fakt, że prawo do rękojmi obejmować będzie jedynie nośnik, na którym program został utrwalony, a nie znajdujący się na nim system?

Odp.: Tak, Zamawiający akceptuje że prawo do rękojmi będzie obejmować jedynie nośnik.

10) UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (zał. nr 6 swz) Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego (§ 6. ust. 3) Czy w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w następstwie czego Administrator danych zostanie pozwany z winy Podmiotu przetwarzającego, czy Zamawiający akceptuje, że Wykonawca będzie pełnił rolę współpозwanego w będącym następstwem rzeczonego naruszenia postępowaniu – a co za tym idzie modyfikację ustępu 3. § 6?

Odp.: W przypadku naruszenia postanowień umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w następstwie czego Administrator danych zostanie pozwany z winy Podmiotu przetwarzającego, Zamawiający akceptuje współdziałanie Podmiotu przetwarzającego w toczących się postępowaniach, w granicach dopuszczalnych przez stosowne przepisy proceduralne, co nie wpływa jednak na zakres odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego wskazany w umowie oraz przepisach prawa

11) JAK ROZUMIEĆ W PROJEKCIE UMOWY PUNKT 7. :

Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do systemu w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z systemu oraz wszystkich jego składników.

Odp.: Tak jak wskazano w treści powyższego oświadczenia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytanie i odpowiedź, wyjaśnienie do swz, stanowi jej integralną część, a przy tym z uwagi na jego zakres i charakter oraz termin wprowadzenia nie wpływa na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Naczelnik GOPR

Jerzy Siodlak