



GÓRSKIE OCHOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

Członek Międzynarodowej Komisji Ratownictwa Górskiego IKAR-CISA

ZARZĄD GŁÓWNY

ul. Piłsudskiego 65
34-500 Zakopane

tel/fax 18 20-61-550, tel. 18 20-14-152

www.gopr.pl e-mail: zarzad@gopr.pl; sekretariat@gopr.pl

NIP 736-10-39-808
Regon 000706869

Konto Pekao SA O/Zakopane 25 1240 5165 1111 0000 5224 8845

Znak sprawy: L.dz. 214/I/2022

Zakopane, dnia 06.10.2022 r.

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na dostawę i wdrożenie systemu finansowo – księgowego i kadrowo-płacowego na potrzeby GOPR

Działając w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), zwanej dalej ustawą, Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącym specyfikacji warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

1) Zał. Nr 1 do swz

I. Wymagania

1. "36. W cenie oprogramowania możliwość rozliczenia posiadanych licencji" - co zamawiający rozumie pisząc "możliwość rozliczenia posiadanych licencji"? - prosimy sprecyzować

Odp.: Zamawiający informuje, że obecnie używa dwa programy księgowe: Rewizor (7 jednostek) i Optima (1 jednostka), a przez ten zapis miał na myśli uwzględnienie przez Wykonawcę, w oferowanej przez niego cenie (etap wdrożenia: kwestia migracji danych, przygotowania do nowego systemu), infrastruktury do posiadanego oprogramowania.

2. "7. Możliwość instalacji i pracy oprogramowania na serwerach własnych lub serwerach producenta oprogramowania" - zamawiający zakłada instalację systemu na własnym środowisku serwerowym, natomiast w punkcie "8.Hosting producenta z gwarancją profesjonalnego zabezpieczenia danych oraz stabilnym dostępem online" - zamawiający wymaga usługi hostowania - czy chodzi o system zainstalowany na zewnętrznym serwerze? - prosimy sprecyzować jaki typ licencji wymaga zamawiający, stanowiskowej (okienkowej) - zainstalowanej na serwerze w siedzibie zamawiającego czy przeglądarkowej - dostępnej z przeglądarki www, oraz do jakiego celu jest wymagana usługa hostingu wskazana w punkcie 8

Odp.: Zamawiający oczekuje możliwości zainstalowania oprogramowania zarówno na własnym serwerze lub na serwerze wykonawcy. W przypadku zainstalowania na serwerze zewnętrznym ważne jest dla Zamawiającego, aby dane umieszczone na serwerze były bezpieczne (dobrze zabezpieczony system przed możliwością zhakowania) oraz aby połączenie internetowe było stabilne (ciągłość pracy). Instalacja sytemu na serwerze własnym lub hosting ma na celu stworzenia jednej bazy z podziałem : Jednostka nadrzędna (która zbiera dane z całej Jednostki) i 7 jednostek podrzędnych, które są w różnych miejscach.

Zamawiający wymaga typ licencji stanowiskowej (okienkowej).

2) II. Parametry techniczno-użytkowe oprogramowania finansowo-księgowego

1. "30. Weryfikacja definicji składnika pod kątem jego poprawności w chwili jego wprowadzania" - jak wykonawca ma rozumieć stwierdzenie "Weryfikacja definicji składnika" - prosimy sprecyzować co oznacza "składnik"

Odp.: Składnik rozumiany jest jako dokumenty wprowadzane do systemu (np.faktury).

2. "56. Możliwość prowadzenia stanów magazynowych wg wymiarów/lokalizacji magazynowych" - prosimy sprecyzować co oznacza ten zapis, jaki typ rejestru stanów magazynowych wymaga zamawiający, co oznacza prowadzenie stanów magazynowych według wymiarów, prosimy podać przykładowy towar

Odp.: Prowadzenie stanów magazynowych wg wymiarów oznacza wyspecyfikowanie różnorodnego towaru np. liny różnej długości, karabinki różnego rodzaju itp.

3. "65. Elektroniczny obieg dokumentów" - prosimy dokładnie opisać funkcjonalność, jakich funkcji wymaga zamawiający w ramach "Elektroniczny obieg dokumentów"

Odp.: Elektroniczny obieg dokumentów - ta funkcjonalność ma za zadanie przekazywanie dokumentów wewnątrz Organizacji, możliwość podpięcia dokumentów (np. przy księgowaniu – podpięcie skanu księgowanej fv i powiązanie jej z innym dokumentem np. z umową)

- 3) Czy jeśli Wykonawca w procesie realizacji zamówienia dostarcza rozwiązanie firmy trzeciej (pełni rolę pośrednika pomiędzy Producentem a Zamawiającym) czy Zamawiający akceptuje, że wymogi licencyjne i gwarancyjne zostaną określone przez Producenta oprogramowania?

Odp. Oprogramowanie oferowane przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia ma spełniać wymogi zawarte w swz.

- 4) Czy w związku z dostarczeniem oprogramowania, którego Producentem jest firma trzecia Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów umowy wprowadzając m. in. przeniesienie odpowiedzialności za zgodność systemu z obowiązującymi przepisami prawnymi na Producenta?

Odp. Umowa jest zawierana z Wykonawcą wybranym w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i Wykonawca ponosi odpowiedzialność za spełnienie świadczenia, zgodnie z umową.

- 5) Prosimy o wskazanie, że Zamawiający poprzez przedmiot umowy rozumie wyłącznie oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę i wiąże go odpowiedzialnością za jego właściwe funkcjonowanie zgodnie z zawartą umową?

Odp.: TAK

- 6) Czy jako termin rozpoczęcia obowiązywania gwarancji Zamawiający uznaje termin zakupu licencji czy datę złożenia protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy?

Odp.: Zamawiający termin rozpoczęcia gwarancji uznaje datę złożenia protokołu odbioru końcowego, czyli po etapie wdrożenia.

- 7) Prosimy o potwierdzenie czy poprzez okres ważności umowy Zamawiający rozumie okres od dnia podpisania umowy do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, a co za tym idzie czy po jej wygaśnięciu Zamawiający akceptuje konieczność zawarcia umowy serwisowej z Wykonawcą - precyzującej zasady i warunki powdrożeniowej obsługi serwisowej?

Odp.: Przez okres ważności Zamawiający rozumie okres od dnia podpisania umowy do upływu okresu gwarancji zaoferowanego przez Wykonawcę. Serwis pogwarancyjny nie jest przedmiotem tego postępowania.

- 8) Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „awarii” oraz „usunięcia awarii”?

Odp.: Awaria- Zamawiający rozumie jako wszelkie problemy związane z poprawnym działaniem programu spowodowane nie z winy użytkownika

Usunięcie awarii- naprawienie systemu tak by działał prawidłowo

- 9) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia we własnym zakresie infrastruktury sprzętowej (komputerowej, serwerowej) niezbędnej do przeprowadzenia instalacji i wdrożenia systemu dostarczonego przez Wykonawcę oraz przeszkolenia pracowników w zakresie niezbędnym do jego użytkowania na zapewnionym przez Zamawiającego sprzęcie?

Odp.: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia infrastruktury sprzętowej we własnym zakresie niezbędnej do instalacji, wdrożenia i przeprowadzenia szkoleń przez Wykonawcę.

- 10) Czy środowisko testowe może zostać zbudowane na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze sprzętowej?

Odp.: Tak, Zamawiający potwierdza, że środowisko testowe może zostać zbudowane na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze sprzętowej.

- 11) Czy Zamawiający poza przywołanymi w opisie przedmiotu zamówienia szkoleniami kompleksowymi akceptuje również ujęcie w ofercie dodatkowych szkoleń specjalistycznych z określonych obszarów (kadry i płace, księgowość), które stanowią niezbędny warunek umiejętnego korzystania z dostarczonego przez Wykonawcę systemu przez pracowników Zamawiającego?

Odp. : Zamawiający przez szkolenie kompleksowe rozumie szkolenie w zakresie wszystkich wymienionych modułów i w tym rozumieniu nie ma potrzeby dodatkowych szkoleń.

- 12) Z jakich systemów mają być przenoszone dane?

Odp.: Dane mają być przeniesione z programów: Rewizor, Mikrogratyfikant , Optima, Gratyfikant, Subiekt 123, Subiekt, Ramzes, WF-GANG

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytanie i odpowiedź, wyjaśnienie do swz, stanowi jej integralną część, a przy tym z uwagi na jego zakres i charakter oraz termin wprowadzenia nie wpływa na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Naczelnik GOPR

Jerzy Siodlak